

Beste patiënt,

Met deze nieuwsbrief willen wij u graag jaarlijks meenemen in het reilen en zeilen van onze praktijk. In deze eerste editie blikken we terug op bijzondere momenten van het afgelopen jaar en delen we informatie die voor u belangrijk kan zijn. Denk daarbij aan veranderingen binnen de praktijk, nieuwe ontwikkelingen in de zorg en praktische tips voor uw gezondheid.

Wij hopen dat u deze nieuwsbrief met interesse leest en dat u zich op deze manier nog meer betrokken voelt bij wat er binnen onze praktijk gebeurt. Veel leesplezier!

Team Huisartsenpraktijk ZorgSaam

Nieuw telefoonsysteem

Sinds maart 2025 werken wij met een uitbreiding van ons telefoonsysteem. Met dit nieuwe systeem willen wij onze bereikbaarheid verbeteren. Wij begrijpen dat dit soms even wennen kan zijn, maar we hopen dat u zult merken dat u hiermee goed geholpen wordt.

Het keuzemenu werkt als volgt:

- Toets 1 - voor spoedgevallen
- Toets 2 - voor intercollegiaal overleg
- Toets 3 - voor de assistente

Kiest u voor de assistente (toets 3), dan volgt er een tweede keuzemenu:

- Toets 1 - om een afspraak te annuleren
- Toets 2 - voor het opvragen van een uitslag
- Toets 3 - om de assistente persoonlijk te spreken voor het maken van een afspraak of overige vragen.

Wanneer u in de wachtrij komt voor de assistente, vragen wij u om uw naam, geboortedatum en de reden van uw telefoontje in te spreken. Sluit uw bericht af met een hekje (#).

U krijgt daarnaast de mogelijkheid om teruggebeld te worden, of om aan de lijn te blijven wachten.

Tijdens pauzes en op momenten dat wij de telefoon niet direct kunnen opnemen, plannen wij automatisch een terugbelmoment voor u in.

Wist u dat.....

.....u met de terugbeloptie net zo snel geholpen wordt als wanneer u aan de lijn blijft?

Als u belt en in de wachtrij staat, helpen wij altijd op volgorde van binnenkomst.

Kiest u voor de terugbeloptie, dan behoudt u uw plek. U wordt teruggebeld alsof u was blijven wachten, maar zonder zelf aan de lijn te hoeven blijven.

Afspraak

Om voldoende tijd voor u te nemen, hanteren we het volgende: één afspraak = één vraag/klacht/probleem



Patiëntenverdeling

Op dit moment heeft dokter De Groot een groter aantal patiënten op naam staan dan onze andere huisartsen. Om een goede verdeling van de zorg te waarborgen, worden er stap voor stap patiënten overgezet naar dokter De Boer.

Dit gebeurt altijd in overleg en met oog voor uw persoonlijke situatie. Op deze manier zorgen wij ervoor dat alle drie de huisartsen een even groot aantal patiënten hebben.

Zo blijft de zorg voor u en alle andere patiënten persoonlijk en goed toegankelijk.

Wist u dat...

.....de spoedlijn (toets 1) alleen bedoeld is voor levensbedreigende of acute situaties en de optie intercollegiaal (toets 2) alleen voor zorgverleners?

Voor afspraken, uitslagen of andere vragen helpt de assistente u graag verder via toets 3.

Uitslagen opvragen

Voor het opvragen van een uitslag hebben wij een aparte telefoonlijn ingericht. Wanneer u hiervoor belt, hoort u het verzoek om een voicemail in te spreken. Wij vragen u daarbij het volgende te vermelden: uw naam, uw geboortedatum en om welke uitslag het gaat.

Nadat u de voicemail heeft ingesproken, krijgt u van ons een tijdstip door waarop u dezelfde dag tussen 15.30 en 16.00 uur wordt teruggebeld door de assistente.

Sluit uw bericht altijd af met het hekje (#), zodat wij uw voicemail goed kunnen ontvangen.

Let op: deze telefoonlijn is uitsluitend bedoeld voor het opvragen van uitslagen. Voor alle andere vragen kunt u gebruikmaken van het reguliere keuzemenu.

Nieuwe pneumokokkenvaccinatie (PCV20)

Vanaf dit najaar wordt de pneumokokkenvaccinatie gegeven met het nieuwe PCV20-vaccin. Dit vaccin wordt eenmalig toegediend en biedt betere bescherming tegen (ernstige) pneumokokkenziekte).

U ontvangt een uitnodiging als u:

- dit jaar 60 jaar wordt (geboren in 1965) of
- dit jaar 78 jaar of ouder bent (geboren in 1947 of eerder).

De uitnodigingen worden door ons verstuurd. Heeft u vragen? Neem gerust contact op met de praktijk.

Bent u tussen de 61 en 77 jaar? Dan heeft u de afgelopen jaren al een vaccinatie gehad. Deze vaccinatie beschermt vijf jaar; daarna krijgt u opnieuw een uitnodiging.

Griepvaccinatie 2025

De griepvaccinatie wordt gegeven op zaterdag 8 november 2025.

Iedereen van 60 jaar en ouder komt in aanmerking voor de vaccinatie. Bent u jonger dan 60 jaar en heeft u een medische indicatie, zoals diabetes of een chronische longziekte? Dan ontvangt u ook een oproep.

Geen oproep ontvangen, maar denkt u dat u in aanmerking komt? Neem contact op met de praktijk.

Wilt u afzien van de griepvaccinatie? Geef dit dan per e-mail door via huisartsenzorgsaamnijverdal@ezorg.nl

Coronavaccinatie 2025

De coronavaccinatie verloopt geheel via de GGD. Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u terecht op www.ggdafspraak.nl. Lukt u dit niet online dan kunt u bellen met 0800-7070.

Team praktijkondersteuners

Per 1 mei heeft Mieke onze praktijk verlaten om dichterbij huis te gaan werken. We danken haar hartelijk voor haar inzet en wensen haar veel succes. Tegelijkertijd heten wij onze nieuwe praktijkondersteuner van harte welkom. Zij stelt zich graag zelf even aan u voor:



"Ik ben Erna Harbers, kom uit Wierden, ben getrouwd en heb drie kinderen. Ruim 30 jaar heb ik gewerkt als verpleegkundige in het ZGT in Almelo. Ik was toe aan een nieuwe uitdaging en werk nu met veel plezier als praktijkverpleegkundige in deze huisartsenpraktijk."

U kunt mij tegenkomen op maandag, dinsdag en donderdag. Ik kijk ernaar uit u te ontmoeten."

Praktijkmanager

Onze praktijkmanager Monique is onlangs geslaagd voor haar Bachelor Bedrijfskunde. Het hele team feliciteert haar van harte!

Monique werkt al 24 jaar in een huisartsenpraktijk in Rijssen en sinds april vorig jaar ook bij ons. Als praktijkmanager zorgt zij er achter de schermen voor dat de organisatie van de praktijk soepel verloopt.

Rijbewijskeuring

Tot nu toe voerden wij in onze praktijk rijbewijskeuringen uit als extra service. Door de toenemende drukte op de spreekuren is hier helaas geen ruimte meer voor.

Heeft u een rijbewijskeuring nodig? Dan kunt u een afspraak maken bij een locatie in Nijverdal via

- Rijbewijskeuringsarts.nl of
- Regelzorg.nl

Wij adviseren u tijdig een afspraak te maken, zodat uw keuring op tijd geregeld is.

Patiëntenportaal

Via het patiëntenportaal MijnGezondheid.net (MGN) kunt u eenvoudig online uw zorgzaken regelen bij uw huisarts of apotheek. Denk aan het aanvragen van herhaalrecepten, het inzien van uw laboratoriumuitslagen of het stellen van een vraag via een e-consult.

Heeft u nog geen account? Dan kunt u zich hiervoor aanmelden via onze website.

Urine inleveren

Wilt u urine laten onderzoeken? Bel eerst met de praktijk voordat u langskomt. Zo kunnen wij alles alvast voorbereiden en blijft uw privacy gewaarborgd.

Wij vragen u om urine voor 10.00 uur 's morgens in te leveren, zodat het onderzoek dezelfde dag kan worden uitgevoerd.

Team assistentes

Kim kwam in september 2023 ons team versterken als leerling doktersassistente. Afgelopen juni is zij geslaagd voor haar opleiding en sindsdien officieel bij ons aangenomen. Van harte gefeliciteerd, Kim!

Ook feliciteren wij Daniëlle: zij is onlangs geslaagd voor de opleiding tot spreekuurondersteuner huisarts (SOH). Dit betekent dat zij naast haar werk als assistente ook bepaalde klachten zelfstandig kan beoordelen en behandelen.

Per 1 november a.s. zal Jennifer ons team verlaten. Zij gaat een nieuwe uitdaging aan als cliëntadviseur bij Zorggroep Solis.

Wij kijken met veel waardering terug op haar inzet en wensen haar alle succes bij deze volgende stap! Door haar vertrek komt er een vacature vrij, die wij hopelijk snel kunnen vervullen.

Daarnaast willen wij Wilma graag in het zonnetje zetten. Op 1 april vierde zij haar 40-jarig jubileum in onze praktijk. Een prachtige mijlpaal!

Wij waarderen haar enorme inzet en betrokkenheid, en zijn blij dat zij nog steeds met zoveel toewijding voor onze patiënten klaarstaat.

